Lei nº 2.471, de 25 de outubro de 2010 - DISPÕE SOBRE O ATENDIMENTO DE USUÁRIOS NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS NO MUNICÍPIO GUARANI DAS MISSÕES E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS

25/10/2010 | [Leis](#)

CASEMIRO WARPECHOWSKI, Prefeito Municipal de Guarani das Missões, Estado do Rio Grande do Sul, faz saber que em cumprimento ao disposto no artigo 62, inciso IV, da Lei Orgânica do Município, que a Câmara Municipal de Vereadores aprovou e Eu, sanciono a seguinte, **LEI**:

Art. 1.º Ficam as Agências Bancárias, Cooperativas de Crédito, Casas Lotéricas e Agentes credenciados de serviços Bancários, tais como, supermercados e outros que prestam serviços Bancários, obrigadas a atender cada cliente nos prazos abaixo especificados, contados a partir do momento em que o mesmo tenha ingressado na fila de atendimento:

I - até 15 (quinze) minutos em dias normais;

II - até 20 (vinte) minutos em véspera e até um dia após feriados;

III - até 25 (vinte e cinco) minutos nos dias de pagamentos de funcionários públicos, empresas e população em geral.

Parágrafo único. Nas Agências Bancárias, Cooperativas de créditos, Casas Lotéricas e Agentes Credenciados o prazo de atendimento abrangerá as filas do caixa, caixas eletrônicos e outros setores em que há filas de espera, devendo em cada setor de atendimento, ter o controle próprio das senhas.

Art. 2.º Para comprovação de tempo de espera, o usuário terá direito a uma senha de atendimento, onde constará impresso o horário de recebimento da senha e o horário máximo para atendimento, conforme especificado no parágrafo único do art. 1º, em cada setor de atendimento.

Parágrafo único. Nos locais próximo das filas deverá haver disponibilizado assentos aos usuários, bebedouro de água e a destinação de banheiro para que sejam utilizados por clientes, com fácil acesso e com indicação para o público.

Art. 3.º As Agências Bancárias, Cooperativas de Crédito, Casas Lotéricas e Agentes credenciados terão o prazo de 90 (noventa) dias a contar da data da publicação da mesma, para adaptarem-se às suas disposições.

Art. 4.º Ficam as Agências Bancárias Cooperativas de Crédito, Casas Lotéricas e Agentes credenciados obrigadas a divulgar o tempo máximo de espera para atendimento, em local visível, em mural ou cartaz com dimensões mínimas de 60 cm (sessenta centímetros) de altura por 50 cm (cinquenta centímetros) de largura, assim como o número do Disque Denúncia do Setor de Fiscalização Pública do Município Ministério Público em cada setor de atendimento.

Art. 5.º O descumprimento dos prazos de atendimento sujeitará os infratores às seguintes penalidades previstas nesta lei e a não disponibilidade das senhas em cada setor, acarretará às seguintes penalidade:

I - advertência por escrito ao gerente local;

II - multa de 10 (Dez) VRM (Valor de Referência Municipal) na segunda reclamação e comprovação;

III - multa de 40 (Quarenta) VRM (Valor de Referência Municipal) na terceira reclamação e comprovação;

IV - suspensão do alvará de funcionamento após a terceira reincidência.

Art. 6.º As denúncias de descumprimento serão feitas ao Departamento de Fiscalização Municipal.

Art. 7.º Esta lei entrará em vigor na data de sua publicação.

Guarani das Missões/RS, 25 de outubro de 2010.

CASEMIRO WARPECHOWSKI

Prefeito Municipal

REGISTRE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

LAURO LUIZ MARMILICZ

Secretário da Administração